

Vishing en 2026 : pourquoi votre MFA ne vous sauvera plus

 13 mai
2026Mis à jour le 17 mai
20269 min de
lecture1243
mots 33
vues

Le vishing est devenu le vecteur dominant des compromissions majeures de 2026. MFA contourné, helpdesk piégé, Salesforce siphonné. Analyse des angles morts organisationnels et des chantiers prioritaires.

En quatre ans, le vishing est passé d'une technique annexe de social engineering à la principale porte d'entrée des compromissions majeures. Cushman & Wakefield le 1er mai, Instructure quelques jours plus tard, et avant eux MGM, Caesars, Snowflake, TransUnion. À chaque fois, le même schéma : un coup de téléphone, un humain qui doute, un MFA contourné. Le problème n'est plus technique. Il est devenu organisationnel.

Ce que dix ans de durcissement n'ont pas anticipé

Pendant une décennie, l'industrie de la cybersécurité a investi massivement dans le durcissement technique. EDR sur les postes, segmentation réseau, MFA partout, gestion des secrets, zero trust à toutes les sauces. Les attaquants opportunistes qui frappaient les portes mal verrouillées ont vu leur efficacité chuter. Les rapports annuels de Mandiant, CrowdStrike et Verizon DBIR montrent tous la même tendance jusqu'en 2023 : le coût technique d'une intrusion réussie a augmenté, le temps de présence avant détection a diminué.

Sauf qu'entre temps, les groupes les plus sophistiqués ont compris que la porte d'entrée la moins durcie restait l'humain. Pas l'humain qui clique sur un lien dans un email — celui-là, on l'a entraîné à se méfier — mais l'humain qui décroche son téléphone et entend une voix professionnelle, pressée, légèrement embarrassée, qui prétend avoir un problème urgent. Cette voix-là, on ne l'a pas entraînée à la déconstruire. Et c'est par là que les attaques majeures de 2026 sont entrées.

L'industrialisation par Scattered Spider puis ShinyHunters

La technique n'est pas nouvelle. Les premières opérations sérieuses remontent à 2022, avec les compromissions de Twilio et Cisco qui exploitaient déjà du vishing combiné à du push fatigue MFA. Ce qui a changé, c'est l'industrialisation. Scattered Spider, le collectif
