

Shadow AI en entreprise — détecter les usages



16 mai
2026



Mis à jour le 17 mai
2026



15 min de
lecture



3353
mots



13
vues

Détectez et gérez le Shadow AI en entreprise : analyse DNS, CASB, inspection TLS, etc.
Politique Shadow AI et alternatives légitimes pour protéger vos données.

À RETENIR

A retenir -- Shadow AI en entreprise

Le **Shadow AI** -- l'utilisation non contrôlée d'outils IA génératifs par les employés -- est devenu en 2026 le pendant numérique du Shadow IT. Selon Gartner 2026, 73% des entreprises de plus de 500 employés utilisent des outils d'IA générative non approuvés (ChatGPT personnel, etc.) sans autorisation. Les données confidentielles sont exposées via des LLM cloud non approuvés. La détection passe par l'analyse DNS, l'inspection TLS via CASB, et le fingerprinting du trafic. L'interdiction totale n'est pas recommandée, mais la mise en place d'alternatives officielles répondant aux besoins tout en maintenant la maîtrise des données est la solution recommandée.

Le **Shadow AI en entreprise** est devenu en 2026 le pendant numérique du Shadow IT. Les employés utilisent massivement des outils d'IA générative non approuvés (ChatGPT personnel, etc.) sans autorisation.

plug-ins Chrome, extensions VS Code) pour améliorer leur productivité, souvent sans conscience de la sécurité et la conformité de l'organisation. Samsung Electronics a été l'un des premiers à être exposé : des ingénieurs avaient uploadé du code source propriétaire dans ChatGPT. En 2026, les employés utilisent des dizaines d'outils IA différents, les organisations ont du mal à contrôler l'usage de l'IA et la pression pour la productivité IA pousse les employés à contourner les interdictions. Ce document présente une méthodologie complète pour **détecter les usages Shadow AI**, évaluer les risques et mettre en place une gouvernance pragmatique qui protège les données de l'entreprise tout en permettant l'usage de l'IA.

Anatomie du Shadow AI -- ChatGPT perso, plug-ins et extensions

Le **Shadow AI** en entreprise se manifeste sous plusieurs formes qu'il est important de connaître. Les principales réponses sont :

LLM cloud en direct (ChatGPT, Claude.ai, Gemini) : les employés utilisent leurs comptes personnels gratuits pour soumettre des données professionnelles. Risque : les données peuvent être utilisées pour l'entraînement si les paramètres de confidentialité ne sont pas configurés.

Plug-ins Chrome/Firefox : extensions comme Compose AI, Jasper for Chrome, et d'autres qui injectent des prompts dans les applications web professionnelles (Gmail, Salesforce, Jira) et les envoient vers des modèles IA externes.

Extensions IDE : GitHub Copilot, Cursor, Codeium, Tabnine et autres assistants de code qui envoient du code source vers des serveurs cloud pour la complétion et l'analyse.

Applications mobiles IA : assistants IA mobiles (Character.ai, Poe, Perplexity) utilisés sur des appareils professionnels pour des usages professionnels.

Intégrations SaaS non approuvées : modules IA intégrés dans des outils SaaS (comme Salesforce Einstein AI features dans Slack) qui n'ont pas été spécifiquement évalués lors de l'approbation.
