



Registre des Non-Conformités ISO 27001 : Template Excel [Clause 10]



15 mai
2026



Mis à jour le 17 mai
2026



35 min de
lecture



3789
mots



25
vue



Télécharger le
PDF

La clause 10 ISO 27001 exige le suivi des non-conformités et des actions correctives. Ce template Excel trace chaque écart depuis l'audit jusqu'à la clôture.

À RETENIR

Template gratuit · Excel

La clause 10 ISO 27001 exige le suivi des non-conformités et des actions correctives. Ce template Excel trace chaque écart depuis l'audit jusqu'à la

clôture, avec mesure d'efficacité — un must pour passer un audit Stage 2 sans retour.



Télécharger (Excel gratuit)

Le **registre des non-conformités et des actions correctives** est le document central de l'amélioration continue du SMSI. La **clause 10 d'ISO/IEC 27001:2022** — intitulée "Amélioration" — impose deux exigences complémentaires : la clause 10.1 sur l'amélioration continue (l'organisation doit améliorer en continu la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du SMSI) et la clause 10.2 sur les non-conformités et actions correctives (lorsqu'une non-conformité est identifiée, l'organisation doit réanalyser les causes racines, mettre en œuvre des actions correctives, vérifier leur efficacité, et mettre à jour la documentation si nécessaire). Ce template Excel, développé par **Ayi NEDJIMI**, consultant cybersécurité Lead Implementer ISO 27001, répond à ces deux exigences en offrant un outil de suivi complet qui couvre l'ensemble du cycle de vie d'une non-conformité : de son identification (audit interne, audit externe, incident, surveillance opérationnelle) jusqu'à sa clôture formelle après vérification de l'efficacité des actions correctives. Il intègre également le suivi des dérogations (situations où l'organisation s'écarte temporairement de ses propres exigences avec une justification documentée) et des observations d'audit (points qui ne constituent pas encore des non-conformités mais méritent attention). Ce document est indispensable pour les auditeurs de certification Stage 2, qui l'examinent systématiquement pour évaluer la maturité du système d'amélioration continue : un registre bien alimenté, avec des actions correctives suivies et des clôtures justifiées est l'un des indicateurs les plus fiables d'un SMSI mature. Il est tout aussi utile en préparation des audits de renouvellement, pour démontrer que les non-conformités des années précédentes ont été traitées de manière durable. La gestion rigoureuse des non-conformités n'est pas une contrainte administrative : c'est le mécanisme qui permet à votre SMSI d'apprendre de ses erreurs et de se renforcer au fil du temps.
