



# Procédure Onboarding / Offboarding Utilisateur ISO 27001 : Word



15 mai  
2026



Mis à jour le 17 mai  
2026



34 min de  
lecture



3236  
mots



17  
vues



Le cycle joiners / movers / leavers est l'un des contrôles les plus audités. Cette procédure Word documente le processus complet avec checklist par étape.

## À RETENIR

### Template gratuit · Word — Procédures

Le cycle joiners / movers / leavers est l'un des contrôles les plus audités. Cette procédure Word documente le processus complet avec checklist par étape, intégrant RH, IT et sécurité, et garantissant la traçabilité auditée.

## Télécharger (Word gratuit)

La **procédure d'onboarding et d'offboarding des utilisateurs** — également appelée procédure Joiners / Movers / Leavers (JML) — est l'un des contrôles les plus fréquemment audités lors des certifications ISO/IEC 27001:2022. Elle couvre les contrôles **A.6.1 — Sélection du personnel, A.6.2 — Conditions d'emploi, A.6.5 — Responsabilités après fin ou changement d'emploi, A.5.18 — Droits d'accès et A.8.2 — Droits d'accès privilégiés**. La raison de cette importance accordée par les auditeurs est simple : les erreurs dans la gestion des droits d'accès constituent l'une des vulnérabilités les plus exploitées par les attaquants — comptes orphelins d'ex-employés, accès excessifs de collaborateurs en mobilité interne, droits d'administrateur non révoqués lors de départs. Ce template Word, développé par **Ayi NEDJIMI**, consultant cybersécurité Lead Implementer ISO 27001, couvre le cycle de vie complet d'un utilisateur dans le SMSI : arrivée d'un nouvel employé (onboarding), changement de poste ou de département (movers), et départ de l'organisation (offboarding), en intégrant les trois fonctions impliquées — Ressources Humaines, Informatique et Sécurité — dans un processus formalisé, tracé et auditable. Il inclut des checklists par étape, des workflows d'approbation, des délais de traitement maximum, et les exigences documentaires (formulaires d'habilitation, accusés de prise de connaissance de la politique de sécurité, restitution du matériel). Il doit être lu en parallèle avec la matrice RACI des rôles SMSI et la matrice de compétences (clause 7.2) pour une gestion des ressources humaines complète et conforme. La gestion défaillante du cycle JML est systématiquement identifiée lors des tests de pénétration sur Active Directory comme l'une des principales voies d'escalade de privilèges.

---