



Procédure Gestion des Changements ISO 27001 Word [A.8.32]



15 mai 2026



Mis à jour le 17 mai 2026



27 min de lecture



2675 mots



27 vues



Télécharger le PDF

Le contrôle A.8.32 (gestion des changements) reste l'une des sources principales d'incidents. Ce modèle Word distingue les 4 types de changements (Stand.

À RETENIR



Template gratuit · Word

Le contrôle A.8.32 (gestion des changements) reste l'une des sources principales d'incidents. Ce modèle Word distingue les 4 types de

changements (Standard, Normal, Urgent, Emergency) avec CAB/ECAB, fiche de change type et rollback plan obligatoire.

 **Télécharger (Word gratuit)**

La **procédure de gestion des changements** est l'un des processus les plus critiques pour la sécurité et la stabilité des systèmes d'information. Le contrôle **A.8.32** de la norme **ISO/IEC 27001:2022** impose que les changements apportés à l'installation de traitement de l'information et aux systèmes d'information soient soumis à des procédures de gestion des changements. Et pour cause : les études montrent qu'environ 70% des incidents de sécurité et de disponibilité trouvent leur origine dans des changements mal maîtrisés — mises à jour non testées, patches appliqués en production sans procédure de retour arrière, configurations modifiées sans évaluation d'impact. Ce modèle Word, développé par **Ayi NEDJIMI**, consultant cybersécurité Lead Implementer ISO 27001, structure l'ensemble du processus de gestion des changements selon les meilleures pratiques ITIL v4 et les exigences ISO 27001. Il distingue les **4 types de changements** : Standard (changements préapprouvés, risque faible, processus simplifié), Normal (changements planifiés passant par le CAB), Urgent (changements critiques nécessitant une approbation rapide par l'ECAB), et Emergency (changements d'urgence absolue avec procédure post-hoc). Pour chaque type, la procédure définit le flux d'approbation, les délais, les acteurs, les tests requis, et surtout le plan de retour arrière (rollback plan) qui est obligatoire pour tout changement Normal ou Urgent. La gestion des changements est également un facteur clé de sécurité pour la mise à jour de l'inventaire des actifs pour la révision des droits d'accès lors des changements de configuration, et pour la notification des auditeurs lors de changements significatifs du périmètre du SMSI.
