NOTIFICATION CNIL — VIOLATION DE DONNÉES PERSONNELLES

Template pré-rempli — Articles 33 et 34 du RGPD (UE) 2016/679

OBLIGATION LÉGALE — NE PAS DÉLÉGUER

Réf. dossier : *[Réf. interne]*
Date incident : *[Date]*
DPO : *[Nom DPO]*

! **DÉLAI LÉGAL : La notification à la CNIL doit être effectuée dans les 72 heures suivant la prise de connaissance de la violation (RGPD Art. 33).**
Si la notification ne peut être faite dans ce délai, elle doit être accompagnée d'une justification. Accès au formulaire : **notifications.cnil.fr**

1 COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DU DPO

RAISON SOCIALE	FORME JURIDIQUE	SIREN / SIRET
[Nom de l'entreprise]	*[SAS / SARL / SA / ...]*	*[Numéro SIRET]*

ADRESSE DU SIÈGE SOCIAL	SECTEUR D'ACTIVITÉ (CODE NAF)
[Adresse complète]	*[NAF]*

NOM ET PRÉNOM DU DPO	EMAIL DU DPO	TÉLÉPHONE DU DPO
[Prénom NOM]	*[dpo@entreprise.fr]*	*[+33 X XX XX XX XX]*

> Si vous n'avez pas de DPO désigné et que vous êtes soumis à l'obligation (Art. 37), mentionnez le responsable de traitement et ses coordonnées. Pensez à désigner un DPO : vous pouvez le mutualiser ou externaliser.

2 NATURE ET DESCRIPTION DE LA VIOLATION

TYPE DE VIOLATION (PLUSIEURS CHOIX POSSIBLES)

- ☐ Violation de confidentialité (accès non autorisé)
- ☐ Violation d'intégrité (modification non autorisée)
- ☐ Violation de disponibilité (perte, destruction)
- ☐ Divulgation accidentelle
- ☐ Vol de données
- ☐ Ransomware / chiffrement
- ☐ Perte d'équipement physique
- ☐ Erreur de destinataire (email, courrier)
- ☐ Autre : [Préciser]

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DE LA VIOLATION

[Décrire précisément ce qui s'est passé : comment la violation a été découverte, par qui, dans quelles circonstances, quelle est la chronologie des événements. Exemple : "Le 12 mai 2026 à 14h30, notre équipe IT a détecté une connexion anormale à notre serveur de bases de données depuis une IP externe. L'analyse des logs a révélé un accès non autorisé aux fichiers clients entre 03h15 et 06h40."]

DATE ET HEURE DE LA VIOLATION (SI CONNUE)	DATE ET HEURE DE DÉCOUVERTE	DATE ET HEURE DE LA NOTIFICATION
[JJ/MM/AAAA — HH:MM]	*[JJ/MM/AAAA — HH:MM]*	*[JJ/MM/AAAA — HH:MM]*

3 CATÉGORIES ET VOLUME DE DONNÉES CONCERNÉES

CATÉGORIES DE DONNÉES CONCERNÉES

- ☐ Données d'identification (nom, prénom, adresse)
- ☐ Données de contact (email, téléphone)
- ☐ Données financières (RIB, carte bancaire)
- ☐ Données de santé (catégorie particulière)
- ☐ Numéro de sécurité sociale (NIR)
- ☐ Données de connexion / mots de passe
- ☐ Données de localisation / géolocalisation
- ☐ Données relatives aux infractions / condamnations
- ☐ Données biométriques (catégorie particulière)
- ☐ Autre : [Préciser]

NOMBRE DE PERSONNES CONCERNÉES (ESTIMÉ)

[Nombre / "indéterminé"]

CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES

- ☐ Clients / prospects
- ☐ Salariés
- ☐ Mineurs
- ☐ Personnes vulnérables
- ☐ Prestataires / partenaires

VOLUME DE DONNÉES AFFECTÉ

[Nombre d'enregistrements / de fichiers]

NOTIFICATION CNIL — VIOLATION DE DONNÉES

Suite du formulaire — Conséquences, mesures et déclaration

4 CONSÉQUENCES PROBABLES DE LA VIOLATION

CONSÉQUENCES PROBABLES POUR LES PERSONNES CONCERNÉES

[Décrire les risques potentiels pour les personnes dont les données ont été violées : vol d'identité, préjudice financier, discrimination, atteinte à la réputation, perte de contrôle sur leurs données. Exemple : "Les personnes concernées pourraient être victimes d'usurpation d'identité ou de tentatives de phishing ciblées, compte tenu de l'accès aux données de contact et aux informations financières."]

NIVEAU DE RISQUE ESTIMÉ POUR LES PERSONNES :

FAIBLE	MODÉRÉ	ÉLEVÉ	TRÈS ÉLEVÉ
Impact mineur, données peu sensibles, pas d'accès non autorisé probable	Impact limité, données peu sensibles, accès limité	Données sensibles, risque d'usurpation ou de discrimination	Préjudice grave, irréversible ou données très sensibles (santé, finances)

Si le risque est ÉLEVÉ ou TRÈS ÉLEVÉ, vous devez également notifier les personnes concernées directement (RGPD Art. 34). Cochez le niveau applicable ci-dessus.

5 MESURES IMMÉDIATES PRISES

ACTIONS RÉALISÉES POUR STOPPER LA VIOLATION

[Exemple : isolation des systèmes compromis, révocation des accès, réinitialisation des mots de passe, notification des équipes, dépôt de plainte ...]

DATE DE MISE EN OEUVRE DES MESURES

[JJ/MM/AAAA]

6 MESURES CORRECTIVES ET PRÉVENTIVES

ACTIONS PRÉVUES POUR ÉVITER LA RÉCURRENCE

[Exemple : renforcement de l'authentification MFA, mise à jour des systèmes, sensibilisation des équipes, audit de sécurité, révision de la politique d'accès ...]

DÉLAI DE MISE EN OEUVRE PRÉVU

[Délai en semaines]

7 NOTIFICATION AUX PERSONNES CONCERNÉES (ART. 34)

AVEZ-VOUS NOTIFIÉ LES PERSONNES CONCERNÉES ?

- ☐ Oui, notification effectuée le : [Date]
- ☐ Non — risque faible ou modéré, notification non requise
- ☐ En cours — prévu le : [Date]
- ☐ Non — mesures atténuantes suffisantes (chiffrement, pseudonymisation)

SI OUI : CANAL DE NOTIFICATION UTILISÉ ET CONTENU DU MESSAGE

[Décrivez le canal utilisé (email, courrier, SMS, publication) et les informations communiquées : nature de la violation, données concernées, mesures prises, coordonnées DPO, droits des personnes]

8 PIÈCES JOINTES ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DOCUMENT	DISPONIBLE	REMARQUES
Rapport d'analyse de l'incident	☐ Oui ☐ Non	*[Réf. / Date]*
Extrait des journaux de connexion (logs)	☐ Oui ☐ Non	*[Période couverte]*
Dépôt de plainte (police / gendarmerie)	☐ Oui ☐ Non	*[N° de plainte]*
Rapport de l'expert cyber / prestataire	☐ Oui ☐ Non	*[Société]*
Copie de la communication aux personnes	☐ Oui ☐ Non	*[Canal utilisé]*

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES QUE VOUS SOUHAITEZ PORTER À LA CONNAISSANCE DE LA CNIL

[Tout élément de contexte utile à la compréhension de l'incident : contexte sectoriel, mesures de sécurité préexistantes, circonstances atténuantes ...]

✎ ATTESTATION DE SINCÉRITÉ ET SOUMISSION

Je soussigné(e), agissant en qualité de *[Qualité : DPO / Responsable de traitement / Mandataire]*, atteste que les informations contenues dans la présente notification sont exactes et complètes à la date de leur saisie.

NOM ET PRÉNOM DU DÉCLARANT	QUALITÉ	DATE DE LA DÉCLARATION
[Prénom NOM]	*[DPO / RSSI / Directeur]*	*[JJ/MM/AAAA]*

Rappel : Ce document est un modèle d'aide à la préparation. La notification officielle s'effectue exclusivement sur le téléservice CNIL : **notifications.cnil.fr**. Conservez une copie de toute notification dans le registre des violations de données (RGPD Art. 33 §5).