

📌 À coller près du téléphone du service comptabilité / finance

## SCRIPT DE RÉPONSE — CE QUE VOUS DITES SI QUELQU'UN APPELLE

### &#128203; SCRIPT OFFICIEL — À LIRE MOT POUR MOT

« Bonjour, je prends bonne note de votre demande. **Notre procédure interne** m'impose de vérifier toute demande de virement ou de changement de coordonnées bancaires auprès de **mon responsable direct**, par nos canaux habituels. Je vous rappelle **dans les meilleurs délais** sur le numéro que nous avons dans nos fichiers. »

**Puis : raccrochez, ne rappelez PAS sur le numéro fourni par l'appelant, et alertez votre direction.**

## RED FLAGS — SIGNAUX D'ALERTE À RECONNAÎTRE



### Urgence et pression temporelle

« C'est pour ce soir, avant la fermeture des marchés », « Il faut agir maintenant, pas le temps d'attendre ».



### Demande de secret absolu

« N'en parlez à personne, pas même à vos collègues », « Mission confidentielle, ordre de la direction ».



### Changement de RIB inattendu

Demande de modifier les coordonnées bancaires d'un fournisseur ou d'effectuer un virement exceptionnel.



### Pression hiérarchique artificielle

Se présente comme le PDG, le DAF ou un avocat mandaté, en déplacement, injoignable autrement.

## PROCÉDURE — LES 3 RÉFLEXES À APPLIQUER

En cas de doute, appliquez systématiquement cette procédure :

### 1. Ne rien faire avant vérification

Aucun virement, aucune modification de RIB sans double validation par un second responsable. La procédure prime sur l'urgence invoquée.

### 2. Contre-appel sur numéro connu

Rappelez la personne supposément à l'origine de la demande sur le numéro présent dans votre répertoire interne — jamais sur le numéro fourni par l'appelant.

### 3. Alerter immédiatement la direction

Même si vous avez un doute, même si vous avez déjà effectué le virement — chaque minute compte pour stopper le transfert bancaire.

### ⚠ SITUATION DE FOVI CONFIRMÉE — QUE FAIRE ?

- × Appeler immédiatement votre banque pour tenter un rappel de virement (procédure R-call)
- × Déposer plainte à la gendarmerie ou au commissariat dans les plus brefs délais
- × Signaler sur [cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr) et à la Brigade Financière

Besoin d'une sensibilisation de vos équipes comptables ou d'un audit des procédures de paiement ?

[ayinedjimi-consultants.fr/contact](https://ayinedjimi-consultants.fr/contact)

