



Charte Utilisateur SI : Modèle Word Gratuit [IS 27001]



15 mai 2026



Mis à jour le 17 mai 2026



34 min de lecture



3512 mots



2 vu



La charte utilisateur SI est le document de référence signé par chaque collaborateur. Ce modèle Word de 6-8 pages est prêt à adapter aux spécificités de.

À RETENIR



Template gratuit · Word

La charte utilisateur SI est le document de référence signé par chaque collaborateur. Ce modèle Word de 6-8 pages est prêt à adapter aux spécificités de.

de votre organisation : droits et devoirs, usage acceptable, télétravail, sanctions disciplinaires.

 **Télécharger (Word gratuit)**

La **charte utilisateur du système d'information** (également appelée charte inform ou charte SMSI) est le document contractuel signé par chaque collaborateur qui formalise ses droits et ses obligations en matière d'utilisation des ressources informatiques de l'organisation. Elle est un pilier de la sécurité comportementale, dimension trop souvent négligée qui détermine pourtant une part majeure du risque cyber réel : selon le rapport Verizon DBIR 2025, 68% des violations de données impliquent une erreur humaine. La norme **ISO/IEC 27001:2022** exige sa mise en place à travers plusieurs contrôles convergents : **A.5.10 (Utilisation acceptable des informations et autres actifs)** qui impose des règles formelles d'utilisation des actifs informationnels, **A.6.2 (Modalités et conditions d'emploi)** qui exige que les obligations des employés incluent la sécurité de l'information, et **A.6.3 (Sensibilisation, formation et formation à la sécurité de l'information)** qui impose une sensibilisation aux politiques et procédures applicables. Ce modèle Word de 6 à 8 pages, développé par **Ayi NEDJIMI**, consultant en cybersécurité Lead Implementer ISO 27001, est conçu pour être compréhensible pour les collaborateurs (pas seulement les équipes IT) et pour couvrir l'ensemble des situations courantes d'utilisation du SI : usage sur site et en télétravail, terminaux de l'entreprise et personnels (BYOD), messagerie professionnelle, réseaux sociaux, réseaux sociaux, passe, données confidentielles, et sanctions en cas de manquement. La charte n'est pas seulement une obligation normative : c'est aussi un document à valeur juridique qui protège l'organisation en cas de litige avec un collaborateur ayant causé un incident de sécurité. Signée, elle établit que le collaborateur était informé de ses obligations et les a acceptées.
